



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

C.A.P.
EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ
Option B : Produits d'équipement courant

EP2
Pratique de la gestion d'un assortiment

Durée : 1 h00

Coefficient : 6

Session 2012

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

La page 2/10 ainsi que les pages 7/10 à 10/10 sont à rendre en fin d'épreuve.

Aucun document n'est autorisé.

L'usage de la calculatrice est autorisé.
« Conformément à la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 »

CAP : Employé de Vente Spécialisé Option B	N° Sujet : 09-175	Session 2012	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 1/10

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste
	Appréciation du correcteur	
Note : <input type="text"/>		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS	ANNEXES	PAGES	BARÈME
C.1.1.3 Stocker les produits selon leur spécificité	Repérer l'affectation des produits	1	7	.../ 2,5 Points
C.1.1.4 Maintenir la surface de stockage dans un état correct	Reconnaître le matériel de manutention	2	7	... / 1,5 Point
	Nettoyer la surface de stockage et évacuer les supports et contenants	3	8	.../ 3 Points
C.1.1.1 Réceptionner une livraison	Caractériser les étapes du contrôle de la marchandise	4	9	.../ 4 Points
C.2.2.3 Aider à la passation des commandes	Préparer la commande	5	9	.../ 2 Points
	Établir un bon de commande	6	10	.../ 7 Points

TOTAL GÉNÉRAL .../ 20 points
--

CAP : Employé de Vente Spécialisé Option B	N° Sujet: 09-175	Session 2012	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 2/10

« TENDANCE MODE »

Vous travaillez en tant que conseiller(e) de vente dans le magasin « **Tendance Mode** » spécialisé dans le prêt-à-porter féminin, situé 3, Place d'Armes 59300 Valenciennes.

PREMIÈRE PARTIE

Aujourd'hui, le 15 mai 2012, vous recevez la livraison de la collection ÉTÉ.

Madame Tenue, vous propose de l'aider à référencer quelques produits et vous explique pour cela la codification.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Retrouvez la codification des articles de la collection en **annexe 1** en vous aidant du **document 1**.

DEUXIÈME PARTIE

Vous disposez de différents matériels de manutention pour ranger les produits en réserve.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Indiquez sous chaque photo le nom du matériel présenté en **annexe 2**.
2. Proposez des actions afin de maintenir la surface de vente et la réserve en état marchand en vous appuyant sur le **document 2**. Complétez **l'annexe 3**.

CAP : Employé de Vente Spécialisé Option B	N° Sujet: 09-175	Session 2012	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 3/10

TROISIÈME PARTIE

Votre responsable vous demande d'établir une liste des actions que vous devez effectuer lors du contrôle de la marchandise.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Expliquez sur l'**annexe 4**, les contrôles à effectuer, en présence du livreur, lors de la réception des produits.

QUATRIÈME PARTIE

Aujourd'hui, Madame Tenue, souhaite passer une commande de tee-shirts ce jour. Elle vous demande de l'aider dans cette tâche.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Évaluez en **annexe 5** les quantités de tee-shirts à commander pour atteindre le stock maximum.
2. Complétez le bon de commande n° 51 en **annexe 6**, en vous aidant de la fiche fournisseur (**document 3**) et de l'extrait du catalogue (**document 4**).

CAP : Employé de Vente Spécialisé Option B	N° Sujet: 09-175	Session 2012	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 4/10

DOCUMENT 1

Codification utilisée par le magasin

1) FAMILLES

Famille	Code
Pantalon	A
Jupe	B
Robe	C
Tailleur	D
Pull	E
Chemisier	F
Tee-shirt	G

2) TAILLES

Taille	code
S	1
M	2
L	3
XL	4
XXL	5

3) COULEURS

Couleur	Code
Unie	1
Noir	2
Blanc	3
Motifs	4
Bleu	5
Rouge	6

4) COMPOSITIONS

Composition	Code
Laine	1
Coton	2
Lin	3
Synthétique	4
Soie	5
Fibres mélangées	6

Consigne : Suivre l'ordre des tableaux pour effectuer la codification.

Le numéro de série correspond aux 3 derniers chiffres qui sont indiqués sur l'annexe 1.

DOCUMENT 2

Consignes à respecter

- **Renvoyer au fournisseur** les produits déchirés, défectueux ou impropres à la vente.
- **Déposer les emballages**, selon leur matière, **dans les différentes bennes respectives** (verre, carton, plastique, métal, bois).
- **Nettoyer le sol** de tout élément **avec le matériel** mis à disposition dans le local « Propreté » (seau, balai, pelle, serpillière, raclette, produits nettoyants).

DOCUMENT 3

Extrait de la fiche fournisseur

TOUT COTON : 117, Rue St Martin 69000 LYON
Tél : 04 19 12 34 56
Télécopie : 04 19 12 32 17
Contact : Mme Bruille
Délai de livraison : 10 jours
Règlement : 30 jours fin de mois
Remise accordée : 5 %
Frais de port : 20 €

DOCUMENT 4

Extrait du catalogue

	Prix HT* en euros
Référence 932 : Tee-shirt motifs fleurs	8,70
Référence 856 : Tee-shirt uni blanc	6,50
Référence 342 : Tee-shirt pailleté	12,80
Référence 783 : Tee-shirt à rayures	9,40

*HT : Hors taxes

CAP : Employé de Vente Spécialisé Option B	N° Sujet : 09-175	Session 2012	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 6/10

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous-épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	<input type="text"/>
(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste	

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

ANNEXE 1 (À rendre avec la copie)

Codification des articles de la nouvelle collection ÉTÉ

Pull Taille L bleu en coton

				4	7	8
--	--	--	--	---	---	---

Jupe Taille M unie en fibres synthétiques

				4	8	9
--	--	--	--	---	---	---

Pantalon Taille XXL noir en fibres mélangées

				1	2	6
--	--	--	--	---	---	---

Chemisier Taille S rouge en soie

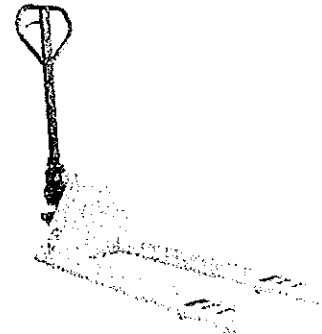
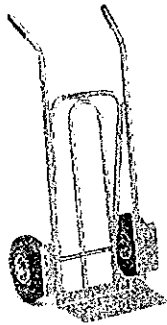
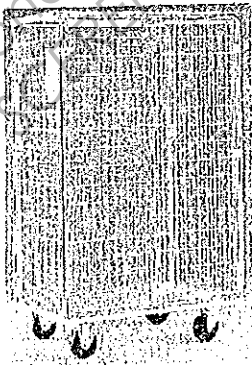
				3	4	5
--	--	--	--	---	---	---

Tee-shirt Taille L avec des motifs en coton

				7	3	2
--	--	--	--	---	---	---

ANNEXE 2 (À rendre avec la copie)

Légende à compléter



1.....

2.....

3.....

CAP : Employé de Vente Spécialisé Option B	N° Sujet : 09-175	Session 2012	SUJET
Épreuve : EP2 Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée : 1H00	Coefficient : 6	Page 7/10

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 3 (À rendre avec la copie)

Le maintien de l'attractivité du point de vente et de la réserve

DESCRIPTION DE LA SITUATION	ACTION PROPOSÉE
Constat d'une tâche suspecte sur le sol au niveau de l'allée de passage	•
Dans la réserve, présence d'une jupe déchirée	•
Des cartons vides et des films en plastique encombrant le sol	•

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 4 (À rendre avec la copie)

Les éléments de contrôle

CONTRÔLE	DÉROULEMENT DU CONTRÔLE
De la quantité de la livraison reçue	➤
De la qualité de la livraison reçue	➤

ANNEXE 5 (À rendre avec la copie)

La préparation de la commande de tee-shirts

Références articles	Stock maximum	Quantités en réserve	Quantités en rayon	Quantités à commander
783	10	2	1	
932	8	0	3	
856	15	2	6	
342	6	1	4	

